

A MI KISHÁZUNK foglalási, fizetési és lemondási feltételei

A foglalás formája

A foglalást a vendég önállóan, a www.amikishazunk.hu weboldalon keresztül kezdeményezheti, ahol az árakról is tájékozódhat.

Kérjük, hogy az online foglalás során ellenőrizd adataidat, különösen a megadott e-mail címet, mert a foglalási visszaigazolást és előleg fizetési információkat oda küldjük meg.

Fontos, hogy a foglalás először opciós állapotba kerül, melyet az előleg megfizetéséig, de maximum 3 naptári napig tartunk. Ha nem érkezik be a szállásdíj előlege (50%), akkor a foglalást automatikusan töröljük.

Minimum foglalható éjszakák száma

A minimum foglalható éjszakák száma 2 éjszaka. 1 éjszakai foglalás esetén 20% felár kerül felszámításra.

Fizetési feltételek

Fizetési eszközök:

Készpénz
Előre utalás
SZÉP kártya

Előleg és fennmaradó összeg:

Az 50% előleg megfizetése után, érkezéskor, vagy előre utalással szükséges a fennmaradó 50% kifizetése.

Lemondási, módosítási feltételek

Amennyiben a vendég legkésőbb érkezés előtt 7 naptári nappal írásban jelzi, hogy lemondja foglalását, a befizetett foglaló teljes összege visszautalásra kerül, vagy a lemondást követő 6 hónapon belül, szabad helyek függvényében felhasználható legalább ugyanolyan értékű foglalásnál.

Amennyiben a vendég az érkezés előtt 7 napon belül nem jelzi írásban, hogy lemondja foglalását és nem is érkezik meg, akkor vendégházunk a befizetett foglalót lelakottnak tekint. A vendég által befizetett foglaló a szálláshely tulajdonába kerül, vendégházunk a befizetett foglalóért cserébe nem nyújt szolgáltatást.

A foglalás módosítására van lehetőség az info@amikishazunk.hu email címen. Telefonon nem áll módunkban foglalást módosítani az esetleges félreértések végett.