

A MI KISHÁZUNK foglalási, fizetési és lemondási feltételei

1. A foglalás formája

A foglalást a vendég önállóan, a www.amikishazunk.hu weboldalon keresztül, a booking.com, vagy a szallas.hu oldalán kezdeményezheti, ahol az árakról is tájékozódhat. Kérjük, hogy az online foglalás során ellenőrizd adataidat, különösen a megadott email címet, mert a foglalási visszaigazolást és előlegfizetési tájékoztatókat oda küldjük meg. Fontos, hogy a foglalás először opciós állapotba kerül, melyet az előleg megfizetéséig, de maximum 72 óráig tartunk. Ha nem érkezik be a szállásdíj előlege (50%), akkor a foglalást automatikusan töröljük.

2. Minimum foglalható éjszakák száma

A minimum foglalható éjszakák száma 2 éjszaka.

3. Fizetési feltételek

Fizetési eszközök: készpénz, előre utalás és mindhárom SZÉP kártya.

Előleg és fennmaradó összeg: Az 50% előleg megfizetése után, érkezéskor, vagy az érkezés napján előre utalással szükséges a fennmaradó 50% kifizetése.

4. Lemondási, módosítási feltételek

Amennyiben a vendég legkésőbb érkezés előtt 14 naptári nappal írásban jelzi, hogy lemondja foglalását, a befizetett foglaló teljes összege visszautalásra kerül, vagy a lemondást követő 6 hónapon belül, szabad helyek függvényében felhasználható legalább ugyanolyan értékű foglalásnál.

Az érkezést megelőző 14 napban történő lemondás esetén a befizetett előleg 50% lemondási díj, a másik fele visszautalásra kerül.

Az érkezés előtti napon, vagy az érkezési napon lemondott foglalás esetén az előleg teljes összege lemondási díj, így nem kerül semmi visszautalásra.

Amennyiben a vendég az érkezés előtt 14 napon belül nem jelzi írásban, hogy lemondja foglalását és nem is érkezik meg, akkor vendégházunk a befizetett foglalót lelakottnak tekinti. A vendég által befizetett foglaló a szálláshely tulajdonába kerül, vendégházunk a befizetett foglalóért cserébe nem nyújt szolgáltatást.

A foglalás módosítására az info@amikishazunk.hu email címen van lehetőség. Telefonon nem áll módunkban foglalást módosítani az esetleges félreértések végett

Köszönjük az együttműködésedet!

Mindent megteszünk, hogy csodás időt tölthessetek nálunk!

